

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Предмет соглашения

1.1 Предметом настоящего соглашения являются условия и порядок использования CRM-системы (система управления взаимоотношениями с клиентами / Customer Relationship Management): **HookaCRM**.

1.2 **HookaCRM** является программным продуктом для управления кальянными, состоящим из следующих модулей:

- Бронирование (позволяет осуществлять контроль оптимизировать загруженность столов и вести учет заказов);
- Гости (позволяет сформировать базу данных посетителей);
- посещаемости,
- Склад и товары (позволяет осуществлять контроль за услугами и товарами, в том числе формировать базу данных услуг, а также отслеживать количество и перемещение товара на складе);
- Финансы (позволяет вести учет доходов и расходов, формировать финансовые отчеты);
- Отчеты (позволяет сформировать отчеты в области посещаемости заведения, доходности столов, востребованности товаров и услуг, начисления заработной платы сотрудников);
- График и сотрудники (позволяет вести учет времени и формировать график работы сотрудников, осуществлять контроль начисления заработной платы).

Доступ к программе осуществляется через сеть Интернет посредством обращения к доменному имени **hookacrm.ru**. Обработка и хранения данных, осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

1.3 **HookaCRM** представляет собой результат интеллектуальной деятельности (программу для ЭВМ, включая входящие в нее базы данных, а также графические элементы интерфейса), права на которую защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

1.4 Данное соглашение заключается в простой письменной форме между Вами (Лицензиатом) и Индивидуальным предпринимателем Кичкиным Андреем Андреевичем ОГРН 315344300065882 ИНН 344690289203 (Лицензиаром), являющимся правообладателем программы, посредством обмена информацией в электронной форме, и вступает в силу с момента выражения Вашего согласия на его заключение, путём указания своих данных на странице регистрации (<https://hookacrm.ru/auth/register>), нажатия кнопки «зарегистрироваться» и осуществления оплаты в соответствии с выбранным тарифом.

1.5 По настоящему соглашению Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) программы для ЭВМ в рамках ее функциональных возможностей, без права сублицензирования третьим лицам. Указанное право не подлежит передаче третьим лицам.

2. Порядок регистрации и использования CRM-системы

2.1 Чтобы воспользоваться CRM-системой необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет. Все вопросы, связанные с приобретением права доступа к сети Интернет, покупкой и наладкой для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Лицензиатом самостоятельно и не попадают под действие

Соглашения.

2.2 Для доступа к системе необходимо создать учетную запись, пройдя процедуру регистрации. Учетная запись создается для администрирования одного заведения и не подлежит передаче третьим лицам.

2.3 Регистрируясь в системе, Лицензиат соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

2.4 Доступ к функциям программы предоставляется после оплаты стоимости использования программы в соответствии с выбранным тарифным планом.

2.5 В рамках своей учетной записи Лицензиат может создать дополнительные учетные записи для своих работников, либо контрагентов по договорам, определив для них права доступа и доступные функции. Лица, которым Лицензиат предоставил доступ к CRM-системе, должны быть ознакомлены с настоящим соглашением и использовать ее в соответствии с изложенными в нем условиями. В рамках настоящего соглашения действия сотрудников Лицензиата, а равно и его контрагентов, которым Лицензиат предоставил доступ к CRM-системе, рассматриваются как действия Лицензиата.

2.6 Лицензиату не разрешается использовать программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства.

2.7 Лицензиат согласен на получение уведомлений и рекламных сообщения от Лицензиара через СМС и E-mail сообщения

3. Цена, срок действия и порядок изменения настоящего соглашения

3.1 Стоимость использования программы определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, приведенным на странице регистрации.

3.2 Настоящее соглашение заключается на весь срок использования программы, оплаченный в соответствии с тарифным планом.

3.3 Изменение настоящего соглашения возможно по соглашению сторон.

3.4 При истечении оплаченного срока использования программы Лицензиар вправе отказать Лицензиату в перезаключении или пролонгации настоящего соглашения на прежних условиях.

4. Демо-доступ

4.1 По запросу Лицензиата ему может быть предоставлен бесплатный демо-доступ к программе на срок не более 21 дня.

4.2 При предоставлении бесплатного демо-доступа к программе данное соглашение вступает в силу, а Лицензиату предоставляется доступ к функциям программы с момента регистрации учетной записи.

5. Ответственность сторон

5.1 Программа предоставляется Лицензиату «как есть», Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности за соответствие программы целям, требованиям и ожиданиям Лицензиата.

5.2 Лицензиат несёт ответственность за безопасность и сохранность данных, обеспечивающих доступ к его учетной записи (логин и пароль), а также за всё, что будет сделано в программе под его учетной записью. Лицензиар не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа к учетной записи Лицензиата, а также потерю или порчу данных, возникших вследствие такого доступа.

5.3 В случае принятия нормативно-правовых актов, затрагивающих целиком или в части функционирование программы, Лицензиат сохраняет за собой право осуществить любые изменения в ее функционировании, направленные на приведение в соответствие с новыми нормами.

5.4 Алгоритмы работы программы, ее исходный код (в том числе его часть), а также факт принадлежности программы Лицензиару являются коммерческой тайной и не подлежат разглашению. Разглашение данной информации рассматривается как нарушение настоящего соглашения и является достаточным основанием для его досрочного расторжения в одностороннем порядке.

5.5 Использование программы в нарушение условий настоящего соглашения является достаточным основанием для его досрочного расторжения в одностороннем порядке.

5.6 При досрочном расторжении настоящего соглашения по вине Лицензиата остаток денежных средств за неиспользованный период доступа к программе не возвращается.

6. Обработка персональных данных

6.1 Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2 Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Лицензиата в течение всего срока существования его учетной записи.

6.3 Лицензиар не осуществляет обработку и не является оператором персональных данных, занесенных в программу Лицензиатом при ее использовании в соответствии с настоящим соглашением. Обязанность по соблюдению законодательства о персональных данных при обработке данных о сотрудниках, клиентах и контрагентах Лицензиата несет сам Лицензиат.

7. Применимое право и порядок разрешения споров

7.1 Применимым правом по настоящему соглашению является право Российской Федерации.

7.2 Признание судом какого-либо положения Лицензионного соглашения недействительным не влечёт недействительности иных положений соглашения.

7.3 Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия направляется по адресу, указанному в п. 1.4 настоящего соглашения. Срок ответа на претензию составляет 30 дней.

7.5 Все споры, возникающие из настоящего соглашения, разрешаются в суде по месту нахождения Лицензиара.